



Propuesta mantenimiento Bajo Demanda.

Fecha	
Documento	
Versión	4
Distribuidor	Pista Cero S.L.

Mantenimiento Bajo Demanda

¿En qué consiste?

El servicio consiste en pagar una pequeña cuota de **15€ mensual** que da derecho a tener acceso a un teléfono de emergencias disponible de 09:00 a 18:30 hora en el que contestan siempre técnicos cualificados y en un plazo inferior a 1 horas. Los primeros 15 minutos de intervención remota no se cobran, el resto de horas se cobran con un descuento del 25%

¿Cómo funciona?

Ante una incidencia o duda se llama al teléfono directo de los técnicos, si se resuelve dentro de los primeros 15 minutos, no se cobra nada, si requiere de más tiempo de resolución o de intervención a domicilio, estas horas se facturan a final de mes con un 25% de descuento. (Hora SAT oficial 36,90€ con el 25% de descuento, 27,67€), se cobran en fracciones de ½ hora.

¿A quién va dirigido?

A Pymes, micro-pymes o autónomos que quieran disponer de un mantenimiento informático con tiempo de respuesta garantizado a bajo coste.

¿Qué ventajas tiene?

Se está cubierto en caso de emergencias, el coste fijo es bajísimo, no hay permanencia mínima, se paga a mes vencido.

¿Qué ámbitos cubrimos?

Como bien dice el título del mantenimiento, se trabaja siempre bajo demanda. Este hecho hace que no se trabaje en ámbitos de la prevención de incidencias ni en la verificación de los sistemas.

¿Qué garantías tengo?

Garantía de satisfacción TOTAL. Facturación a final de mes con reporte de todos los partes realizados. Si no se está de acuerdo con una intervención, NO se paga.

¿Qué cuesta?

La cuota fija es de 15€, las intervenciones de más de 15 minutos se cobran en fracciones de ½ hora con un descuento de 25% sobre tarifa de SAT. Ver tablas de precios en hoja 4.

Estructura Técnica de Pista Cero.

Pista Cero dispone de un departamento técnico propio de 12 personas en su sede central de Barcelona, y una red de **250 puntos de asistencia** a lo largo del territorio nacional. El organigrama de la central está formado por:

- 1 Director técnico.
- 2 Técnicos de sistemas SR con más de 10 años de experiencia como SR.
- 4 Técnicos de sistemas SR con más de 5 años de experiencia como SR.
- 5 técnicos de campo con más de 2 años de experiencia.



Tarifas de Servicio Asistencia Técnica

Código	Descripción	Precio	Dto	Total
100885	Hora técnico Pymes	36,90	25%	27,67
108125	Hora técnico nocturna (a partir de las 19:30)	69,90	25%	52,43
100136	Desplazamiento técnico ciudad	21,60	0	21,60
100137	Desplazamiento técnico área metropolitana	29,75	0	29,75
100138	Kilometraje	0,42	0	0,42

- Los primeros 15 minutos de intervención remota o telefónica NO se cobra.
- No hay límite de llamadas.
- Las horas de sistemas se cobran a precio de técnico Pymes.
- Se sobran fracciones de ½ hora.
- Todas las intervenciones se justifican con parte de intervención técnica.
- Las tarifas de SAT se actualizan únicamente con las oscilaciones del IPC anual.
- IVA No incluido.